



## **GROUPE HEXAPAGE**

**15-17 BOULEVARD DU GENERAL DE GAULLE  
92120 MONTROUGE**

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

### **« Prestataire de la maîtrise des systèmes d'impression et de la gestion de documents »**

Version 1 du 02/07/2013 Edition 4



#### **CARACTERISTIQUES COMMUNICANTES**

- L'entreprise vous conseille et vous propose la solution la plus adaptée à vos besoins
- L'entreprise évalue régulièrement votre satisfaction et l'évolution de vos besoins
- L'entreprise vous informe en permanence sur l'évolution technologique des solutions d'impression et de gestion documentaire papier et électronique
- L'entreprise assure une formation adaptée et évolutive à vos systèmes d'impression, ce qui vous garantit l'utilisation optimum et efficace de vos matériels.
- L'entreprise fournit un service identique au niveau national tout en gardant une réactivité et une souplesse de PME de proximité
- L'entreprise respecte les délais d'intervention moyens souscrits avec pénalités de retards en cas de non-respect
- L'entreprise garantit l'efficacité maximale des interventions techniques et vous en informe
- L'entreprise vous affecte un technicien référent
- L'entreprise propose des documents de liaisons, simples clairs et contractuels
- L'entreprise assure le respect des délais de livraison des consommables sous 48 heures ouvrables maximum
- L'entreprise apporte une réponse à toutes vos demandes et réclamations en 24 heures ouvrables maximum
- L'entreprise assure une prise en charge téléphonique efficace et personnalisée sous 5 sonneries maximum
- L'entreprise assure, à la demande, la reprise des cartouches vides
- L'entreprise vous informe, sur demande, sur l'aspect écologique des matériels

Date de début du cycle de certification : **26/05/2016**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **25/05/2019**

Date originale de certification : **02/03/2007**

Certificat n° : **FR029502-1**

Affaire n° : **6330467**

Date: **27/05/2016**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU  
VERITAS**



## ANNEXE

# GROUPE HEXAPAGE

Standard

### « Prestataire de la maîtrise des systèmes d'impression et de la gestion de documents »

Version 1 du 02/07/2013 Edition 4



SITE	ADRESSE
GROUPE HEXAPAGE	15-17 BOULEVARD DU GENERAL DE GAULLE 92120 MONTROUGE
TOUILLER ORGANISATION	9 RUE VAUXION 53000 LAVAL
MEDITERRANNEE BUREAUTIQUE	PARC D'ACTIVITE DE GEMENOS - 225 AVENUE DE COULIN 13420 GEMENOS
GROUPE HEXAPAGE	514 RUE JEAN BERTIN 45770 SARAN
01 BUREAUTIQUE	144 AVENUE AMEDEE MERCIER 01000 BOURG EN BRESSE
SOCIETE NOUVELLE 1 PACTE PROVENCE	CHEMIN CHABANU - QUARTIER PAYANNET 13150 GARDANNE
BCMP	ZAC DE L'HERS - RUE DES TOURS - BP 57855 31678 LABEGE CEDEX
BUROLOR	ZAC BELLE FONTAINE - 178 AVE DES ROYEAUX 57155 MARLY
BURO54	Z.A. PORTE VERTE - 16 RUE DES TREZELOTS BP 11017 PULNOY 54272 ESSEY-LES-NANCY
EFIKA	13, ROUTE DE JEUXEY 88000 EPINAL
ESUS	514 RUE JEAN BERTIN 45770 SARAN
FAXY	21,23 AVENUE DES 3 PEUPLES - Z.A. DE L'OBSERVATOIRE 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

Certificat n° : **FR029502-1**

Date: **27/05/2016**

Affaire n° : **6330467**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0) 1 41 97 00 60.**





## ANNEXE

# GROUPE HEXAPAGE

Standard

### « Prestataire de la maîtrise des systèmes d'impression et de la gestion de documents »

Version 1 du 02/07/2013 Edition 4



SITE	ADRESSE
LBS COPIEURS	49, AVENUE BARON LACROSSE - BP 234 29804 BREST CEDEX 9
SIDERIS	1, RUE MAURICE RAVEL - BP 4404 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE CEDEX
SV BUREAU	39 CHEMIN DES MONTARMOTS 25000 BESANCON
EST REPRO	8, AVENUE DE L'EUROPE - BP218 67720 HOERDT
VBS	24, RUE LOUIS ARMSTRONG 26000 VALENCE
SOCIETE NOUVELLE 1 PACTE LITTORAL	CHE DES FYOLS - RN 8 13400 AUBAGNE
LITTORAL BUREAUTIQUE SOPREBUR	709, AVENUE DE BRUXELLES 83500 LA SEYNE SUR MER
AJ COPIEURS	RUE DU TERTREAU - ZA ARCHE D'OE 2 37390 NOTRE DAME D'OE
ELAN	56 BD CHARLES DE GAULLE - BP 105 42126 LE COTEAU CEDEX
YONNE COPIE	10 AVENUE FONTAINE SAINTE MARGUERITE 89000 AUXERRE
LORI SI	ZONE DU PARCO - 17 RUE FRANÇOISE DOLTO 56700 HENNEBONT
REPRO SYSTÈME	ZI LA MIRANDE - AVENUE DE L'AERODROME - BP 22 66240 SAINT ESTEVE

Certificat n° : **FR029502-1**

Date: **27/05/2016**

Affaire n° : **6330467**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité  
des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**

